

Thomas XXXX

XXXXX

51XXXX XXXXXX

13 Juli 2024

Stellantis Germany GmbH

Herrn Lars XXXXXX

IPC D1-12 - Bahnhofsplatz

D-65423 Rüsselsheim am Main

Kopie / Beschwerde auch an:

Wettbewerbsdirektion der

Europäischen Kommission

sowie und weitere öffentlichen

Empfänger / Multiplikatoren, die ggf. abhelfen könnten -

auch in angepasster Form

Forderung von Schadenersatz aufgrund nicht gelieferter Ersatzteile gemäß EU-Verordnung und Sachmangelhaftung. Customer Care Fiat Case No. 0193XXXX [ref:!00XXXXXXref]

Sehr geehrte Damen und Herren,

unter Bezugnahme auf Artikel 6 der Verordnung (EU) Nr. 461/2010 der Kommission und die darin verankerte Verpflichtung für Fahrzeughersteller, Ersatzteile für eine angemessene Zeitdauer vorzuhalten und zu liefern, wende ich mich an Sie mit folgender Forderung.

Seit Anfang Oktober 2023 warte ich auf die Lieferung eines Kraftstofftanks für meinen Fiat Doblo, Baujahr 2019, **VIN ZFA26300006PXXXX, Erstzulassung: XXXXX.2019, HU Fälligkeit: 10.2023.**

Trotz mehrfacherm sich von Woche zu Woche wiederholender Zusagen seitens Ihres Unternehmens, bin ich bisher nicht in den Besitz des dringend benötigten Ersatzteils gelangt. Dieses Versäumnis hat mir erhebliche finanzielle Einbußen verursacht, darunter:

- Bezahlte KFZ-Steuer in Höhe von ca 200 Euro / Jahr. anteil für 9 Monate: **150 Euro**
- Bezahlte KFZ-Versicherung für 9 Monate in Höhe von: **559,56 Euro**

- Zeitlicher Wertverlust des Fahrzeugs durch Ausfall (falls dieser repariert wird) in Höhe von: **1.800 Euro**
- Wertverlust des Fahrzeugs durch Ausfall (falls das Ersatzteil nicht geliefert wird repariert wird) in Höhe von: **11.500 Euro** (Aufkaufangebote in Höhe von 2000 Euro liegen vor)
- Entgangene Nutzung des Fahrzeugs, was erhebliche Unannehmlichkeiten und Kosten verursacht hat: 180 Tage á 50 Euro: **9.000 Euro**
- Da das Fahrzeug über 6 Monate ohne technischer Untersuchung zugelassen ist und die Untersuchung wegen dem fehlenden Ersatzteil nicht stattfinden kann kommen auch hier auf mich ggf erhöhte Untersuchungsgebühren / Bussgelder zu.

Die Nichteinhaltung der EU Verordnung durch den Stellantis Konzern hat mich somit bis dato über: 11.509,56 Euro gekostet.

Das Ersatzteil: Kraftstofftank ist bei der Bestellung im Großhandel als dringend zu beschaffen gesetzt (High Priority / critical).

Der Kraftstofftank sollte laut der Werkstatt XXXXX, sowie seinen Originalteile Großhändler: Certus Autoteile GmbH erst Ende Dezember 2323, dann Mitte Januar 2024, dann im März geliefert werden.

Ich habe ebenfalls Stellantis über die kritische Situation hinreichend informiert und den direkten Kontakt zu Stellantis aufgenommen:

- am **23.2.2023** per Mail Herrn XXXXX (Stellantis &You Deutschland GmbH)
 - am **04.03.2023** mit XXXXXX (Stellantis Germany GmbH) / XXXXX (Stellantis Germany GmbH, xxxxx1@stellantis.com), XXXXXX(xxxxxx@external.stellantis.com), inkl. Hinweis auf die Fiat Professional 4-Jahres-Garantie auf die Reparatur oder den Austausch defekter Teile.
Ohne dem Vorhalten / Lagerung der Ersatzteile, wie z.B. eines Kraftstofftanks, kann eine solche Garantie bei keinem Kunden nicht erfüllt werden - egal ob eine solche Garantie besteht oder nicht. **Offensichtlich werden diese Teile nicht vorgehalten** und für eine Herstellung in angemessener Zeit nicht gesorgt - sonst müsste ich nicht auf die Reparatur bzw. Ersatzteillieferung 9 Monate lang warten und die vorgenannten Schäden wären nicht entstanden.

In einem der Gespräche mit Mitarbeitern des Stellantis-Konzerns musste ich erfahren, dass der Stellantis-Konzern in viele einzelne GmbH's aufgeteilt ist, die unter sich die Ersatzteile einkaufen müssen und auf die Lieferung seitens der anderen Konzern-Tochter angewiesen ist und somit auch die after sales Abteilung bei einer anderen Stellantis-Tochter einkaufen muss. Es macht einen sehr chaotischen Eindruck, dessen **Opfer die Kunden und die Verbraucher** sind.

Es kann nicht sein, dass ein Fahrzeug nach 3 Jahren Nutzung durch fehlende Teile

nur noch entsorgt werden kann. Dies würde auch gegen die Umweltschutzprinzipien / Kreislaufwirtschaftsgesetze der BRD / EU verstößen (analog zu CEN TC350/SC1-WG2 „Circular Economy“).

Am **24.05.2024** hat Frau XXXXX XXXXXX (Kundenbetreuung Fiat) mit dem Ticket: **Customer Care Fiat Case No. 0193XXXXX** eine Lieferung des Ersatzteils für die Woche darauf zugesichert. Bis heute ist dies nicht geschehen. Von Woche zu Woche (!) wird meine Werkstatt weiter vertröstet.

Vor diesem letzten, hilflosen Schritt habe ich in meiner Korrespondenz zu genüge gewarnt. Inzwischen rufen Sie in meiner Werkstatt wöchentlich an und verschieben die Lieferung von Woche zu Woche. Doch geliefert wird nicht.

Zeuge: Bernd XXXXX, Kfz Meisterbetrieb, XXXXX

Im Einklang mit den Vorschriften zur Sachmangelhaftung gemäß §§ 437 ff. BGB fordere ich Schadensersatz gem. §§ 439, 440 und 281 BGB, i.V. mit der o.g. Verordnung da Sie trotz Fristsetzung Ihre Leistungspflicht nicht erfüllt haben. Darüber hinaus erwäge ich, Ansprüche gemäß Produkthaftungsgesetz (ProdHaftG) geltend zu machen, da das Fehlen des notwendigen Ersatzteils gravierende Risiken und Nutzungsverluste verursacht.

Die Gesamthöhe des Schadens beziffere ich zunächst auf 11.509,56 Euro

Ich setze Ihnen hiermit eine letzte Frist von 14 Tagen ab dem Datum dieses Schreibens, um den angegebenen Betrag auf mein Konto **DE60 XXXXXXXXXXXXXXXXX** zu überweisen und den notwendigen Kraftstofftank zu liefern. Sollten Sie dieser Aufforderung nicht nachkommen, sehe ich mich gezwungen, rechtliche Schritte gegen Sie einzuleiten.

Mit freundlichen Grüßen,

Thomas XXXXX
Tel.: 0172 XXXX